

【いい生活事例】MeetingPlazaでWebセミナーを開催しています いい生活

IT重説※に参加される不動産会社様を対象にMeetingPlazaの活用セミナーを開催しています。

2015年8月から低規定に開催し、これまでに約70社100名のお客様にご参加いただきました。

※国交省が2017年1月末まで社会実験を実施しているWeb会議システムを利用した不動産のオンライン契約

MeetingPlazaの資料共有機能、動画共有機能を活用したセミナーはお客様からも

「セミナー会場まで行かなくて良い」、「対面のセミナーより疲れない」、「資料が手元で見れてわかりやすい」といった声をいただいております。

Webセミナー開催中の様子

Webセミナー開催事例として
ご紹介できます



【いい生活事例】顧客サポートにMeetingPlazaを活用しています いい生活

いい生活のクラウドサービス「ESいい物件One」ご利用顧客のサポートにMeetingPlazaを活用しています。移動にかかる時間と交通費のコストを削減することができ、業務の効率化とサポートの質の向上を実現できています。

顧客からも「すぐに対応してくれて助かる」、「同じ画面を見て説明してもらえるのでわかりやすい」、「わざわざ来てもらう気を使わなくて済む」と好評です。

社内に専用ブースを設けてMeetingPlazaによる顧客サポートを実施しています

業務改善事例としてご紹介できます

